



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona informacji użytkowników naszej strony internetowej jest dla nas najwyższą wartością, w związku z tym dokładamy wszelkich starań, aby każda osoba powierzając nam swoje dane czuła się bezpiecznie. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników oraz jakie przysługują im prawa z tym związane. Fundacja Horyzonty Sukcesu jako administrator, zapewnia ochronę danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem swojej strony internetowej – [www.horyzontysukcesu.pl](http://www.horyzontysukcesu.pl). Wszelkie podane przez osoby korzystające dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( dalej: RODO).

### §1

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Horyzonty Sukcesu z siedzibą w Opolu, ul. Budowlanych 129/12, 45-123 Opole wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej i do rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000531271, NIP: 7543086630 zwana dalej Administratorem.
2. W sprawie ochrony danych osobowych należy się kontaktować z Administratorem pod adresem: ul. Budowlanych 129/12, 45-123 Opole. Kontakt jest możliwy również pod adresem e-mail: [biuro@horyzontysukcesu.pl](mailto:biuro@horyzontysukcesu.pl). oraz pod numerem tel. +48 721 782 222.
3. Niniejszy dokument stanowi informację zawierającą zasady oraz warunki gromadzenia, przetwarzanie i wykorzystywanie informacji o osobach których dane przetwarzane są przez Administratora, w tym o Klientach oraz Użytkownikach zgłaszających kontakt za pomocą formularza kontaktowego.
4. Ochrona prywatności stanowi dla Administratora istotne znaczenie. Administrator dokłada najwyższą staranności w celu ochrony prywatności osób, których dane dotyczą. W celu ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej Administrator zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z RODO.
5. Administrator zapewnia ochronę przekazu elektronicznego oraz treści cyfrowych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia, w szczególności danych osobowych przed ich pozyskaniem przez osoby nieupoważnione, w tym w szczególności poprzez szyfrowanie SSL oraz hasła dostępu. Jednocześnie Administrator wskazuje i wyczuła, że korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną jest narażone i może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem programów antywirusowych lub chroniących identyfikację użytkownika w sieci Internet.
6. Strona internetowa realizuje funkcje pozyskiwania informacji o osobach korzystających z serwisu i ich zachowaniu poprzez:



1. dobrowolnie wprowadzone przez użytkowników informacje w formularzach,
2. zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”),
3. rejestrowanie logowań i logów na serwerach utrzymywanych przez Administratora,
4. jak również może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

## §2

### CELE PRZETWARZANIA

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza tj. w celu kontaktu informacyjnego oraz w celach statystycznych. Co oznacza, że dane te są potrzebne w szczególności do:
  - a. kontaktu informacyjnego i odpowiedzi na zapytanie,
  - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora,
  - c. przekazywanie informacji handlowych o nowych produktach oraz promocjach oferowanych przez Administratora,
  - d. tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO.

## §3

### ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji Użytkownika. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić oczekiwania użytkownika w zakresie korzystania ze strony internetowej.
2. Aby móc się skontaktować z użytkownikiem telefonicznie w sprawach związanych z realizacją Umowy, konieczne jest podanie numeru telefonu – bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.
3. W przypadku odstąpienia od umowy bądź uznania reklamacji, gdy zwrot należności następuje bezpośrednio na rachunek bankowy Klienta prosimy o podanie numeru rachunku w celu dokonania zwrotu należności.
4. Jeżeli, w trakcie przekazywania danych za pomocą odpowiedniego formularza dojdzie do nieprawidłowego zakończenia pracy systemu (np. poprzez brak łączności z Internetem, zanik zasilania i wyłączenie komputera lub odstąpienie przez Użytkownika i/lub Klienta z dalszego uzupełniania formularza) dane częściowo wprowadzone, a nie zapisane prawidłowo (zatwierdzone) nie zostaną zachowane na stronie internetowej i nie będą przetwarzane przez Administratora. W celu prawidłowego wypełnienia formularza Użytkownik i/lub Klient zobowiązany jest przeprowadzić proces rejestracji od nowa.

## §4

### PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W celu przesyłania powiadomień e-mail o komunikatach oraz badania satysfakcji z realizacji usługi podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala



przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem którykolwiek z Administratorów realizuje swój prawnie uzasadniony interes, w tym przypadku interesem Administratora jest informowanie klienta o czynnościach związanych z realizacją usługi w celu podwyższenia komfortu korzystania z usług Fundacji Horyzonty Sukcesu oraz poznanie opinii klientów na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych.

3. W celu realizacji marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, w tym przypadku interesem Administratora jest informowanie o swoich produktach i usługach.
4. W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.
5. W celu przekazywania informacji handlowych o nowych produktach oraz promocjach oferowanych przez Administratora podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (zgoda wyrażana jest w trakcie zapisu na Ebooka).
6. Użytkownik i/lub Klient dokonuje akceptacji niniejszej Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie okienka.

## §5

### PRAWO WYCOFANIA ZGODY

1. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w każdej chwili Użytkownik może tę zgodę cofnąć.
2. Jeżeli użytkownik chciałby cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio do Administratora na adres e-mail: [biuro@horyzontysukcesu.pl](mailto:biuro@horyzontysukcesu.pl) lub listownie na adres: Fundacja Horyzonty Sukcesu ul. Budowlanych 129/12, 45-123 Opole.
3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że dotychczas przetwarzanie danych osobowych było niezgodne z prawem. Do czasu cofnięcia zgody Administrator ma prawo przetwarzać dane osobowe Użytkownika i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## §6

### ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

## §7

### ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe, realizując cele, o których mowa w § 2 niniejszej Polityki Prywatności, przekazujemy podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności trenerom, osobom realizującym usługę szkoleniową lub prorozwojową, jak również podmiotom świadczącym usługi z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, IT, hostingu



strony [www.horyzontysukcesu.pl](http://www.horyzontysukcesu.pl) oraz domen e-mail, marketingu, badania satysfakcji, księgowości, finansów i prawa.

2. Dane osobowe mogą zostać udostępniane przez Administratora również podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

## §8

### PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Administrator nie przekazuje przetwarzanych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## §9

### CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe przez czas, który jest niezbędny, aby osiągnąć cel ich przetwarzania. Po tym czasie dane osobowe zostają nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody osoby, której dotyczą, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, cofnięcie danych niezwłocznie spowoduje usunięcie danych z bazy.
3. W systemach informatycznych pozostaną jedynie informacje archiwalne o zawartych przez Klienta transakcjach, których przechowywanie związane jest np. z przysługującymi Klientowi roszczeniami np. z tytułu rękojmi a także w związku z obowiązującymi nas przepisami prawa.

## §10

### INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Strona internetowa korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne. Dane te stanowią w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator hostingowy współpracujący z Administratorem.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a. Tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy, korzystają ze stron internetowych, co umożliwia doskonalenie ich struktury i zawartości,
  - b. Określanie profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.



## §11

### ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES

1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy postępować zgodnie z instrukcją przeglądarki, z której użytkownik korzysta.
3. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie: dział Ustawienia, sekcja Prywatność. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem reklamodawców, partnerów oraz przez zewnętrzne programy instalowane w postaci tzw. wtyczek, np. wtyczki społecznościowe platformy facebook.com lub innych.
8. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#).
9. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności przez sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta ze strony internetowej. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies za pomocą narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

## §12

### LOGI SERWERA

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania oraz w celu zapewnienia możliwie najlepszej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  1. czas nadejścia zapytania,
  2. czas wysłania odpowiedzi,
  3. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http lub https
  4. informacje o błędach, które nastąpiły przy realizacji transakcji http lub https



5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do strony nastąpiło przez odnośnik,
  6. informacje o przeglądarce użytkownika,
  7. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
  4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

### **§13**

#### **UPRAWNIENIA PODMIOTÓW DANYCH**

1. Każdy Użytkownik strony internetowej posiada prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych osobowych;
  - b. sprostowania danych osobowych;
  - c. usunięcia danych osobowych;
  - d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - f. przenoszenia danych osobowych.
2. Administrator wyjaśnia, że uprawnienia, o których mowa w ust. 1 powyżej nie mają charakteru absolutnego. W niektórych sytuacjach Administrator, na podstawie obowiązujących przepisów prawa może odmówić Użytkownikowi i/lub Klientowi ich spełnienia. Jednakże, jeżeli Administrator odmawia spełnienia któregokolwiek z uprawnień zobowiązany jest przeprowadzić wnikliwą analizę w tym zakresie i wydać decyzję o odmowie uwzględnienia żądania wyłącznie, gdy jest to konieczne.
3. W każdej chwili Użytkownikowi i/lub Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza jej dane osobowe – w tym również praw uzyskania kopii danych.
4. W każdej chwili Użytkownikowi i/lub Klientowi przysługuje prawo do żądania sprostowania danych osobowych nieprawidłowych lub niekompletnych.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych nie jest już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych, osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania, dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, jak również żądania ograniczenia przetwarzania danych – w przypadku, gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; Administrator nie potrzebuje już danych osobowych



do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

6. W każdej chwili Użytkownikowi i/lub Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu. Prawo do sprzeciwu dotyczy sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w związku z szczególną sytuacją Użytkownika i/lub Klienta. Zgodnie z przepisami Administrator może odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykáže, że:
  - a. istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do użytkownika interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Ponadto w każdej chwili użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu Administrator zaprzestaje przetwarzania w tym celu.
8. Użytkownikowi i/lub Klientowi przysługuje również prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy spełnione są następujące przesłanki (w sposób łączny): przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę, które dane dotyczą lub na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą, przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
9. Swoje uprawnienia każdy użytkownik może zrealizować poprzez wysłanie maila bezpośrednio do punktu kontaktowego za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@horyzontysukcesu.pl](mailto:biuro@horyzontysukcesu.pl) lub listownie na adres Fundacja Horyzonty Sukcesu ul. Budowlanych 129/12, 45-123 Opole.

#### §14

##### PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### §15

##### UWAGI KOŃCOWE

1. Pytania lub wątpliwości co do polityki prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych na stronie internetowej można kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@horyzontysukcesu.pl](mailto:biuro@horyzontysukcesu.pl) lub pisemnie na adres Fundacji Horyzonty Sukcesu, ul. Budowlanych 129/12, 45-123 Opole.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
3. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
4. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 r.